

PME - ART

Politique de confidentialité

Les lignes qui suivent élaborent la Politique de confidentialité telle qu'appliquée par PME-ART, les membres de son personnel et ses mandataires.

Langue

Vous pouvez consulter la version anglaise de la Politique de protection des renseignements personnels de PME-ART à cette adresse: [Version anglaise à venir/English version to come].

Objet

La présente politique témoigne de l'engagement de PME-ART à l'égard de la sécurité de l'information et de la protection des renseignements personnels et confidentiels. PME-ART invite toutes les personnes concernées à prendre connaissance de sa politique pour connaître les règles que lui-même, les membres de son personnel et ses mandataires appliquent en matière de sécurité de l'information et de protection des renseignements personnels et confidentiels.

Consentement

PME-ART effectue ses collectes de renseignements en toute transparence avec le

consentement explicite, libre et éclairé des personnes concernées. Le consentement obtenu ne vaut que pour la durée nécessaire à la réalisation des fins auxquelles il a été demandé.

Dans le cas d'une personne mineure de moins de 14 ans, PME-ART sollicite le consentement de la personne titulaire de l'autorité parentale ou celle du/de la tuteur-trice. Dans le cas d'une personne mineure de plus de 14 ans, PME-ART sollicite le consentement de la personne mineure, de la personne titulaire de l'autorité parentale ou celle du/de la tuteur-trice.

Toute personne concernée par une demande de consentement peut, si elle en fait la demande, obtenir l'assistance de la personne responsable de la protection des renseignements personnels chez PME-ART, afin de comprendre la portée du consentement demandé. Pour obtenir les coordonnées de la personne responsable du traitement des demandes, voir la section *Responsable de l'application de la Politique*.

Méthode de collecte

Lorsqu'il recueille des renseignements personnels et confidentiels, PME-ART sollicite toujours le consentement des personnes concernées avant d'en faire usage, à moins qu'il ne soit pas approprié de le faire en vertu d'une loi applicable.

Dans le but de s'assurer que le consentement obtenu est libre et éclairé, PME-ART fournit toujours les renseignements suivants lors de la sollicitation du consentement :

- les fins (buts) pour lesquelles les renseignements sont recueillis ;
- la manière (méthode de collecte) dont ces renseignements sont recueillis ;
- les droits d'accès et de rectification ; et
- le droit des personnes concernées à refuser ou à retirer leur consentement à la communication ou à l'utilisation de leurs renseignements.

De plus, si la situation le requiert, les renseignements suivants sont aussi communiqués lors de la sollicitation du consentement :

- le nom de la personne ou de l'organisme pour qui la collecte est réaliséé ;
- les personnes ou les catégories de personnes à qui il est nécessaire de communiquer les renseignements pour accomplir les fins de la collecte ; et
- la possibilité, s'il y a lieu, que les renseignements soient communiqués à l'extérieur du Québec.

De manière générale, les collectes de renseignements de PME-ART sont toujours effectuées pour le compte de PME-ART, et uniquement à des fins administratives (p. ex : création d'un dossier d'employé-e) ou dans le but d'offrir un service (assistance pour la participation d'un-e artiste à un événement culturel à l'étranger). Les collectes sont

effectuées par l'entremise de formulaires, du site web, d'entretiens téléphoniques, de messages courriel, de sondages d'opinion ou de questionnaires.

Limitation de la collecte

PME-ART prend des mesures afin de s'assurer que seuls les renseignements nécessaires aux fins déterminées sont recueillis. Aucun renseignement n'est communiqué ou utilisé à des fins autres que celles pour lesquelles les consentements ont été obtenus directement par PME-ART et ces mandataires ou par le biais de ses fournisseurs de services.

PME-ART veille à solliciter de nouveau le consentement des personnes concernées avant d'utiliser à d'autres fins des renseignements déjà recueillis, à moins qu'il ne soit pas approprié de le faire en vertu d'une loi applicable.

Renseignements collectés et finalité de leur collecte

La nature des renseignements personnels et confidentiels collectés par PME-ART varie en fonction des besoins et services qu'il propose. PME-ART peut collecter et conserver des renseignements personnels et confidentiels relatifs à l'identité d'une personne, à sa situation géographique, à sa santé, à sa situation sociale ou familiale, à sa formation, à sa situation professionnelle ou à sa situation financière. Lorsqu'il recueille ce type de renseignements personnels et confidentiels, PME-ART sollicite toujours le consentement des personnes concernées.

Lorsque PME-ART collecte et conserve ces renseignements personnels et confidentiels, son objectif consiste toujours à offrir un service personnalisé et sécuritaire aux membres de son personnel, à ses mandataires, à ses partenaires, à ses collaborateur-trices ainsi qu'aux personnes qui visitent et utilisent son site web.

Ainsi, PME-ART utilise les renseignements personnels, confidentiels ou techniques aux fins suivantes :

- vérifier l'identité d'une personne ;
- assurer la protection d'une personne et celle de PME-ART contre la fraude et les fausses déclarations ;
- offrir une prestation de service personnalisée ;
- communiquer de l'information à une personne ;
- élaborer des statistiques ; et
- améliorer les services offerts ainsi que les processus administratifs internes.

Durée de conservation

PME-ART s'engage à détruire de manière sécuritaire les renseignements personnels et confidentiels qu'il conserve sur une personne lorsque les fins pour lesquelles ceux-ci ont été recueillis ou utilisés sont accomplies.

Toutefois, sous réserve des lois applicables, PME-ART peut procéder à la dépersonnalisation de certains renseignements afin de pouvoir continuer à utiliser ceux-ci pour des motifs sérieux et légitimes lorsque les fins pour lesquelles ils ont été initialement recueillis sont accomplies. Les renseignements conservés sous une forme dépersonnalisée peuvent, notamment, être utilisés par PME-ART à des fins statistiques ou d'évaluation de ses projets et activités.

Sécurité

Les renseignements personnels et confidentiels sont protégés au moyen de mesures de sécurité qui correspondent à leur degré de sensibilité.

Les mesures de sécurité mises en place par PME-ART protègent les renseignements personnels et confidentiels contre la perte ou le vol ainsi que contre la consultation, la communication, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisées.

La nature des mesures de sécurité varie en fonction du degré de sensibilité des renseignements recueillis, de la quantité, de la répartition et du format des renseignements personnels et confidentiels ainsi que des méthodes de conservation. Différents moyens sont utilisés tels que la dépersonnalisation, la restriction de l'accès, l'utilisation de mots de passe, le déchiquetage ou tout autre moyen jugé le plus approprié selon les circonstances.

Incident de confidentialité

PME-ART s'engage à aviser la [Commission d'accès à l'information du Québec \(CAI\)](#) et toutes les personnes concernées en cas d'incident grave affectant la protection des renseignements personnels et confidentiels. PME-ART s'engage également à contacter toute personne ou tout organisme susceptible de diminuer ce risque, en ne lui communiquant que les renseignements personnels et confidentiels nécessaires à cette fin. En vertu des lois applicables, PME-ART ne sera pas tenu de demander aux personnes concernées leur consentement avant de communiquer leurs renseignements personnels ou confidentiels à cette fin.

D'autre part, sous les conseils d'un organisme officiel tels que la Commission d'accès à

l'information du Québec ou un corps policier, PME-ART pourrait différer le moment d'informer les personnes concernées par l'incident afin de ne pas entraver le processus d'une enquête.

Droit de désindexation

Les personnes concernées peuvent demander à PME-ART de cesser de diffuser leurs renseignements personnels, de réindexer ou de désindexer tout hyperlien rattaché à leur nom qui donne accès à ces renseignements si cette diffusion contrevient à une loi ou à une ordonnance judiciaire.

Les demandes doivent être transmises par écrit à la personne responsable de la protection des renseignements personnels chez PME-ART. Toutes les demandes reçues sont traitées de manière confidentielle et reçoivent une réponse par écrit dans des délais raisonnables. Pour obtenir les coordonnées de la personne responsable du traitement des demandes, voir la section *Responsable de l'application de la Politique*.

Droit d'accès et de rectification

PME-ART informera toute personne qui en fait la demande de l'existence de renseignements personnels portant sur elle-même ou sur une tierce personne, des catégories de personnes qui ont accès à ces renseignements ainsi que la durée de conservation de ces renseignements, si la personne requérante peut justifier son identité à titre de :

- personne concernée (les renseignements personnels portent sur elle) ;
- titulaire de l'autorité parentale, même si la personne mineure concernée est décédée ;
- conjoint-e ou proche parent de la personne concernée décédée
- représentant-e d'héritier-ère-s ou de successibles (héritières ou héritiers présomptifs) de la personne concernée ;
- de liquidateur-trice de la succession de la personne concernée ;
- bénéficiaire de l'assurance-vie de la personne concernée ou d'indemnité de décès ;

La personne qui fait une demande d'accès peut obtenir copie des renseignements conservés par PME-ART. Tous les renseignements personnels et confidentiels informatisés, à l'exclusion de ceux créés ou inférés à partir d'un renseignement personnel, seront transmis à la personne requérante ou à l'organisation qu'elle désigne dans un format technologiquement structuré et couramment utilisé, à moins que cela ne soulève de sérieuses difficultés pratiques.

Il est aussi possible pour la personne requérante de vérifier l'exactitude et l'intégralité des renseignements et d'y faire apporter les corrections appropriées, s'il y a lieu.

Si la demande d'accès ou de rectification des renseignements n'est pas suffisamment précise ou si la personne qui effectue une telle demande le requiert, une aide lui sera offerte pour identifier les renseignements recherchés. Cette aide sera fournie par la personne responsable de la protection des renseignements personnels chez PME-ART. D'autre part, toute personne en situation de handicap qui en fait la demande peut bénéficier de mesures d'accommodements raisonnables afin de pouvoir exercer ses droits à l'accès et à la rectification dans le respect de sa dignité.

Toutes les demandes d'accès ou de rectification reçues sont traitées de manière confidentielle et reçoivent une réponse par écrit au plus tard dans les 30 jours de la date de réception de la demande. Veuillez noter que les demandes d'accès ou de rectification des renseignements sont gratuites. Toutefois, PME-ART peut exiger des frais raisonnables pour la transcription, la rectification, la reproduction ou la transmission des renseignements demandés.

Pour obtenir les coordonnées de la personne responsable du traitement des demandes, voir la section *Responsable de l'application de la Politique*.

Site web

Lorsqu'une personne accède au site web de PME-ART, un échange d'information s'effectue automatiquement entre son ordinateur ou son appareil mobile et le serveur de PME-ART. Son identité n'est pas révélée dans cet échange d'information. L'information échangée est la suivante :

- le nom de domaine internet l'adresse IP avec laquelle elle accède au site de PME-ART (l'adresse IP est un nombre assigné à un ordinateur ou à un appareil mobile par un fournisseur d'accès internet chaque fois qu'une personne navigue sur le web) ;
- le type de navigateur et le système d'exploitation utilisé ;
- la date et l'heure à laquelle une personne accède au site de PME-ART ;
- les différentes pages consultées et la durée de ces consultations ;
- si la personne accède à notre site à partir d'un autre site, l'adresse de ce site.

Les renseignements techniques collectés sont utilisés aux fins suivantes :

- produire des statistiques et des rapports sur les comportements de consultation et de navigation sur le site web ;
- améliorer les services offerts sur le site ;

- améliorer les performances techniques du site et repérer d'éventuels problèmes (ex. : hyperliens qui ne fonctionnent plus).

Veillez noter qu'il est possible d'empêcher l'enregistrement par Google des renseignements relatifs à la navigation en installant sur son ordinateur ou son appareil

mobile le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics.

Services tiers

Une partie du contenu et des services accessibles sur le site web de PME-ART sont offerts par le biais de fournisseurs de services. Ces fournisseurs de services comprennent, notamment les entreprises de mesure d'audience (Google Analytics) et les services de réseautage social (Facebook, Vimeo, etc.).

Tous ces fournisseurs de services peuvent recueillir des renseignements concernant l'utilisation des services offerts sur le site web de PME-ART, par le biais d'utilisation de témoins, balises web (pixels) et autres technologies. Ces renseignements peuvent être recueillis et combinés avec différents services en ligne. Ces technologies et les renseignements recueillis peuvent aussi être utilisés sur tous les types d'appareils.

L'utilisation de témoins tiers n'est pas couverte par la politique de confidentialité de PME-ART puisque ces fournisseurs de services sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité. Pour en apprendre plus sur l'utilisation de ces données, il est possible de consulter les sites suivants : l'Alliance de la publicité numérique du Canada, la Politique de confidentialité de Facebook, la Politique de confidentialité de Vimeo et la Politique de confidentialité Google.

Veillez noter qu'il est possible d'annuler la collecte et l'utilisation des informations destinées au ciblage publicitaire en accédant au site www.aboutads.info/choices. Il est également possible d'empêcher l'enregistrement par Google des renseignements relatifs à la navigation en installant sur son ordinateur ou son appareil mobile le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics.

Hyperliens

Le site web de PME-ART propose des hyperliens vers d'autres sites web. PME-ART propose ces liens à des fins de commodité. Les renseignements recueillis sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité, mais à celle du site externe. PME-ART n'est pas responsable du contenu de ces sites et ne les endosse pas. Par conséquent, il ne peut être tenu responsable des dommages, de quelque nature que ce soit, découlant de la navigation et de l'utilisation de ces sites.

Responsable de l'application de la politique

PME-ART a confié à Mme Sylvie Lachance le rôle de responsable de la protection des renseignements personnels (PRP).

Sylvie Lachance

Responsable de la protection des renseignements personnels

PME-ART – Groupe interdisciplinaire 3680, rue Jeanne-Mance Bureau 410 Montréal (Québec), H2X 2K5 Canada	Courriel : info@pme-art.ca Téléphone : 1-514-284-3113
---	---

En tant que responsable de la protection des renseignements personnels, il revient à Mme Lachance de veiller à ce que PME-ART respecte ses obligations en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*. Le mandat de Mme Lachance inclut également le traitement des demandes d'accès, de modification et de retrait des renseignements personnels, ainsi que les réponses aux appels et demandes de renseignements informelles.

Questions, commentaires et plaintes

Pour toute question, commentaires ou plaintes sur la présente politique ou son application, veuillez communiquer avec la personne agissant à titre de responsable de la protection des renseignements personnels chez PME-ART.

Date de mise à jour : 2022-06-27